

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора ГБУК НО
«Нижегородский государственный
академический театр оперы и балета
имени А.С. Пушкина»
от «26» января 2026 г. № 14

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан
в государственном бюджетном учреждении культуры Нижегородской области
«Нижегородский государственный академический театр оперы и балета
имени А.С. Пушкина»**

1.Общие положения и цели

1.1. Настоящее положение о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан (далее – Положение) разработано с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, расширение доступности театрального искусства для различных групп населения.

1.2. Положение регламентирует деятельность Нижегородского государственного академического театра оперы и балета им. А.С. Пушкина (далее – Театр) по реализации театральных билетов на репертуарные спектакли Театра для льготных категорий зрителей.

1.3. Информация о предоставлении льгот размещается в кассовом зале Театра в открытом доступе, а также на официальном сайте Театра (operann.ru).

2.Общие условия предоставления льгот

2.1. Положение устанавливает льготы на покупку театральных билетов на спектакли текущего репертуара Театра, исполняемые исключительно на сценах Театра по адресам: г. Нижний Новгород, ул. Белинского, 59 (основная сцена Театра) и г. Нижний Новгород, ул. Стрелка 21Ж (Концертный Пакгауз).

2.2. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется исключительно в кассе Театра по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Белинского, 59 (время работы кассы: 10:30-20:00, ежедневно, перерыв на обед 14:00-14:30). Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже театральных билетов через официальный сайт Театра в сети «Интернет» и через агентов.

2.3. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов.

2.4. Театр оставляет за собой право изменять льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы и условия ее предоставления по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.5. Все изменения в Положение утверждаются приказом директора Театра. Установленные настоящим Положением льготы действительны до выхода изменений к Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2.6. Категории зрителей, которым в соответствии с Положением предоставляется возможность приобрести театральные билеты со скидкой, отражены в приложении № 1, которое является неотъемлемой частью Положения.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

3.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра в соответствии с приложением № 1 к Положению, обязано предъявить документы, подтверждающие право на льготу, билетному кассиру (или администратору), а также билетёру при входе в зал или использовать QR-код на цифровом носителе.

3.2. На основании предъявленного документа или QR-кода билетный кассир выдает гражданину льготный театральный билет, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начало спектакля), ряд и место в зрительском зале, стоимость билета, либо пригласительный билет (при бесплатном посещении).

3.3. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, зритель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и зрителем в целях продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ

«О персональных данных» и иным действующим законодательством Российской Федерации о защите персональных данных.

3.4. Приобретая льготный билет в соответствии с Положением, зритель уведомлен о том, что вход в зрительный зал по льготному билету возможен только при предоставлении документа, подтверждающего право на льготу, или QR-кода.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к руководству Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);
- б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;
- в) контактную информацию.

4.3. В разумные сроки администраторы Театра устно или письменно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения по контактам, указанным в письме.

4.4. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок предоставления льгот при групповом посещении театра

5.1. Председатель общества инвалидов, руководитель учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, руководитель общественной организации, предоставляет директору Театра заявку в письменной форме с указанием даты и времени посещения спектакля, количества сопровождающих в группе, должностей, фамилий, имен и отчеств лиц, ответственных за посещение.

5.2. Допускается посещение театра одновременно несколькими группами лиц.

5.3. Лицо, сопровождающее группу, имеет право приобрести билет по той же цене, по какой приобретены билеты на групповое посещение. На каждые 20 входящих в группу посетителей допускается не более одного сопровождающего.

5.4. В случае одобрения заявки директором Театра кассир бронирует места для посещения (включая места для лиц, сопровождающих группу), на группу оформляются льготные билеты с указанием даты и времени посещения (начала мероприятия), стоимости билетов.

5.5. Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготы, при посещении Театра несет сопровождающее лицо.

Приложение № 1

к Положению о порядке реализации театральных билетов
льготным категориям граждан в государственном бюджетном
учреждении культуры Нижегородской области
«Нижегородский государственный академический
театр оперы и балета имени А.С. Пушкина»

Категории потребителей, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготы	Льготная стоимость / размер скидки от цены
Дети дошкольного возраста до 3 лет включительно, на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Свидетельство о рождении	бесплатно
Дети-сироты и лица, их сопровождающие (1 человек), на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Документ, подтверждающий установление опеки (попечительства), передачу в приемную семью или QR-код на цифровом носителе	30%
Дети-инвалиды и лица, их сопровождающие, (1 человек), на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Справка, подтверждающая факт инвалидности Ребенка, или QR-код на цифровом носителе	30%
Дети из многодетных семей (до 18 лет) и их родители на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Удостоверение многодетной семьи или QR-код на цифровом носителе	20%
Участники СВО и члены их семей, участники войн в Афганистане и Чечне	Удостоверение участника боевых действий или QR-код на цифровом носителе	20%
Инвалиды I,II групп	Справка, подтверждающая факт инвалидности, или QR-код на цифровом носителе	20%