

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 224 от
31.08.2023 год

Директор ГБУК НО
«Нижегородский государственный
академический театр оперы и балета
имени А.С.Пушкина»



Маврина Т.Н.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕАТРАЛЬНЫХ
БИЛЕТОВ ЛЬГОТНЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН
В ГБУК НО «НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АКАДЕМИЧЕСКИЙ ТЕАТР ОПЕРЫ И БАЛЕТА ИМ. А.С.
ПУШКИНА»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан в ГБУК НО «Нижегородский государственный академический театр оперы и балета им. А.С. Пушкина» (далее – «Положение») разработано с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, расширение доступности театрального искусства для различных групп населения.

1.2. Положение регламентирует деятельность Нижегородского государственного академического театра оперы и балета им. А.С.Пушкина (далее – Театр) по реализации театральных билетов на репертуарные спектакли Театра для льготных категорий зрителей.

1.3. Информация о предоставлении льгот размещается в кассовом зале Театра в открытом доступе, а также на официальном сайте Театра (operanp.ru).

1.4. Все изменения в Положение утверждаются приказом директора Театра.

1.5. Установленные настоящим Положением льготы действительны до выхода изменений к Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ

2.1. Положение устанавливает льготы на покупку театральных билетов на спектакли текущего репертуара Театра, исполняемые исключительно на сценах Театра по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Белинского, 59. Положение не распространяется на спектакли Театра, исполняемые на других сценических площадках, а также на спектакли и иные мероприятия, организуемые на сценах Театра другими театрами.

2.2. Льготы распространяются исключительно на текущие репертуарные спектакли и не распространяются на премьерные постановки Театра, открытие и закрытие театрального сезона, гастрольные мероприятия, коммерческие культурно-зрелищные мероприятия, мероприятия, проводимые Театром в рамках договорных отношений с третьими лицами.

2.3. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется исключительно в кассе Театра по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Белинского, 59.

2.4. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов.

2.5. Театр оставляет за собой право изменять льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы и условия ее предоставления по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.6. Категории зрителей, которым в соответствии с Положением предоставляется возможность приобрести театральные билеты со скидкой, отражены в приложении №1, которое является неотъемлемой частью Положения.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛЬГОТОЙ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

3.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра в соответствии с приложением № 1 к Положению, обязано предъявить билетному кассиру (или администратору) документы, подтверждающие право на льготу.

3.2. На основании предъявленного документа билетный кассир выдает гражданину театральный билет по льготной цене, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала спектакля), ряд и место в зрительном зале, стоимость билета, либо билет с нулевой стоимостью (при бесплатном посещении).

3.3. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, зритель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и зрителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения

указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3.4. Приобретая льготный билет в соответствии с Положением, зритель уведомлен о том, что вход в зрительный зал по льготному билету, возможен только при предоставлении документа, подтверждающего право на льготу. В отсутствие документа, удостоверяющего право на льготу, зритель на спектакль не допускается.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛЬГОТОЙ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к руководству Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);

б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;

в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;

г) контактную информацию.

4.3. В разумные сроки администраторы Театра устно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.4. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ ПРИ ГРУППОВОМ ПОСЕЩЕНИИ ТЕАТРА

5.1. Председатель общества инвалидов, руководитель учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, руководитель общественной организации, который организует посещение Театра, не

позднее, чем за неделю до посещения предоставляет директору Театра заявку в письменной форме с указанием даты и времени посещения, названия планируемого дня посещения спектакля, количества сопровождающих в группе, должности, фамилии, имена и отчества лиц, ответственных за посещение.

5.2. Допускается посещение театра одновременно несколькими группами лиц.

5.3. Лицо, сопровождающее группу, имеет право приобрести билет по той же цене, по какой приобретены билеты на групповое посещение. На каждые 20 входящих в группу посетителей допускается не более одного сопровождающего.

5.4. В случае одобрения заявки директором Театра, кассир бронирует места для посещения (включая места для лиц, сопровождающих группу), на группу оформляются льготные билеты с указанием даты и времени посещения (начала мероприятия), стоимости билетов.

5.5. Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготы, при посещении театра несет сопровождающее лицо.

Положение подготовил:

Начальник отдела
реализации проектов
и работы со зрителем

« 31 » августа 2023 г.



Е.М. Ладонина

Согласовано:
Юрисконсульт

« 31 » августа 2023 г.



М.А. Корнева

Приложение №1
к Положению о порядке реализации театральных билетов льготным
категориям граждан в ГБУК НО «Нижегородский государственный
академический театр оперы и балета им. А.С. Пушкина»

Категории потребителей, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготы	Льготная стоимость/ размер скидки с цены
Дети дошкольного возраста до 3 лет включительно, на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Свидетельство о рождении	бесплатно
Дети-сироты и лица их сопровождающие (1 человек), на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	документ, подтверждающий установление опеки (попечительства), передачу в приемную семью	20%
Дети-инвалиды и лица их сопровождающие, (1 человек), на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Справка, подтверждающая факт инвалидности ребенка	20%
Дети из многодетных семей (до 18 лет) и их родители на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Удостоверение многодетной семьи	20%
Участники Великой Отечественной войны	Удостоверение	бесплатно
ГРУППОВОЕ ПОСЕЩЕНИЕ		
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Документ, подтверждающий установление опеки (попечительства), передачу в приемную семью	Бесплатно в рамках программы «Билет 52»
Инвалиды I, II групп Пенсионеры	Обращение руководителя общественной организации (от 30 человек)	50%