



Министерство культуры Нижегородской области
Нижегородский государственный академический
театр оперы и балета имени А.С. Пушкина

Приказ

«09» февраля 2023 г.

№ 31

Об утверждении Правил посещения зрителями ГБУК НО «Нижегородский государственный академический театр оперы и балета им. А.С. Пушкина»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения зрителями ГБУК НО «Нижегородский государственный академический театр оперы и балета им. А.С. Пушкина» (Приложение).
2. Начальнику отдела по реализации проектов и работы со зрителем Ладониной Е.М. учитывать данные правила при организации работы.
3. Начальнику отдела маркетинга Лобовой А.В. осуществить размещение Правил на официальном сайте ГБУК НО «Нижегородский государственный академический театр оперы и балета им. А.С. Пушкина» в сети «Интернет».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела по реализации проектов и работы со зрителем Ладонину Е.М.

Директор

Т.Н. Маврина

УТВЕРЖДЕНОПриказом № 31 от
09.02.2023 годДиректор ГБУК НО
«Нижегородский государственный
академический театр оперы и балета
имени А.С.Пушкина»

Маврина Т.Н.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗРИТЕЛЯМИ
ГБУК НО «Нижегородский государственный академический
театр оперы и балета им. А.С.Пушкина»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Приобретая билет на спектакли (мероприятия) ГБУК НО «Нижегородский государственный академический театр оперы и балета им. А.С. Пушкина» (далее – Театр), зритель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.

1.2. Настоящие Правила применяются при проведении спектаклей (мероприятий) театра для всех возрастных групп.

1.3. Театральные бинокли зрителям предоставляются на стойке «Бинокли» рядом с гардеробом. Залогом является номерок из гардероба.

1.4. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления.

Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

1.5. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.

В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, Зритель должен обратиться к работнику гардероба или дежурному администратору Театра, одежда Зрителю выдается в последнюю очередь. Со зрителя, утратившего жетон (номерок) из гардероба, взыскивается стоимость утраченного жетона (номерка) в полном размере.

1.6. В целях соблюдения личной безопасности зрителей, а также для комфортного и приятного просмотра спектакля (мероприятия), в помещение Театра запрещено проносить следующие предметы: оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольную продукцию.

При входе в театр каждый зритель должен пройти специальный контроль, оборудованный стационарными металлоискателями, с целью выявления запрещенных к проносу в здание предметов, и по требованию сотрудников службы охраны Театра сдать на хранение колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны.

В случае нежелания зрителя пройти контроль, администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра.

1.7. Не разрешается входить в верхней одежде и вносить ее в зрительный зал, а также проносить в зрительный зал большие сумки, рюкзаки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, еду и напитки.

1.8. Вход в Театр осуществляется за час до начала спектакля (мероприятия). Вход в зрительный зал - после первого звонка.

1.9. После третьего звонка вход в зрительный зал воспрещен. Опоздавшие зрители могут досмотреть первый акт со свободных мест (при наличии таковых) по указанию билетера, а во время антракта занять места, указанные в билете.

1.10. В соответствии с Федеральным законом от 09.07.1993 г. № 5351-19 спектакли (мероприятия) Театра являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав фото-, кино-, видео-, телесъемки, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации Театра запрещены.

1.11. Звуковые сигналы средств мобильной связи и охранной сигнализации на время спектакля (мероприятия) должны быть отключены или переведены в режим вибрации.

1.12. Зрители во время спектакля (мероприятия) должны находиться на местах, которые обозначены в билете. Изменение зрителем места в зрительном зале не допускается.

1.13. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу спектакля.

1.14. Курить в помещениях Театра запрещено (Федеральный закон от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака».)

1.15. Цветы исполнителям вручают билетеры после спектакля (мероприятия). Если вы пришли с букетом, передайте его билетерам заранее и сообщите, кому он предназначен.

1.16. В случае обнаружения зрителем в помещениях театра оставленных предметов, о находке необходимо немедленно сообщить любому

представителю администрации театра. Брать в руки, открывать, сдвигать с места данные предметы ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

1.17. Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью зрителей, могут быть удалены сотрудниками службы охраны с территории Театра. В зависимости от характера правонарушения, Администрация Театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

1.18. Настоящие Правила подлежат размещению в кассовом зале и на сайте Театра в сети Интернет <http://operann.ru>

СОГЛАСОВАНО
Начальник отдела
реализации проектов
и работы со зрителем



Е.М. Ладонина

« 09 » февраля 2023 г.